



PRIVACYVERKLARING

Versie september 2018

Welkom!

Bedankt dat je de website www.imphuls.nl bezoekt en interesse toont in Imphuls en onze diensten. Als je gebruik maakt van coaching of begeleiding door Imphuls dan weet je dat we persoonlijke aspecten van jouw werk uitwisselen. Informatie waar Imphuls zorgvuldig mee omgaat. Deze verklaring beschrijft hoe dat gebeurt.

Informereren

Imphuls is verplicht je te informeren over de omgang met jouw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard. Dat staat verwoord in deze privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

Welke gegevens?

Imphuls kan jouw persoonsgegevens verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Imphuls, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Imphuls verstrekt. De gegevens kunnen ook per mail, app, telefoon of post verstrekt zijn. Daarnaast kunnen we jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden (zoals bijvoorbeeld jouw werkgever) in het kader van onze dienstverlening. Imphuls kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Inhoud van gesprekken
- (Intake-) vragenlijsten

Waarom heeft Imphuls deze gegevens nodig?

Bovenstaande persoonsgegevens worden gebruikt om contact met je op te nemen, dat kan telefonisch, per mail of per post. Imphuls gebruikt de persoonsgegevens om haar dienstverlening te kunnen uitvoeren (teamcoaching, coaching, organisatieontwikkeling). De persoonsgegevens worden gebruikt om contact te houden en je te informeren over relevante, aan de dienstverlening gerelateerde, zaken. De dienstverlening betreft de sessies en soms ook tussen sessies in. Daarnaast worden jouw persoonsgegevens gebruikt voor het evalueren van de dienstverlening, en het nakomen van wettelijke verplichtingen en facturering.

Delen met anderen?

Jouw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt door Imphuls als dit nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening en wanneer dit nodig is vanwege een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld inzage in facturen met adresgegevens door de belastingdienst. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Je gegevens worden niet verkocht aan derden.

Cookies, google analytics en nieuwsbrief



Op de website van Imphuls wordt alleen gebruik gemaakt van first party cookies. First party cookies ook wel genaamd functionele cookies zijn cookies die de site zelf installeert en aanspreekt. Deze zijn nodig om de site te laten functioneren en slaan geen persoonlijke of traceerbare gegevens op.

Imphuls maakt geen gebruik van third party cookies, jouw gegevens worden dus niet bij adverteerders geplaatst.

Omdat Imphuls alleen gebruik maakt van first party cookies hoeft Imphuls hier geen toestemming voor te vragen.

Imphuls maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Imphuls te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Imphuls heeft hier geen invloed op. Imphuls heeft Google geen toestemming gegeven om via Imphuls verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Imphuls verstuurt geen nieuwsbrief.

Social media

Op onze website staat een knop van LinkedIn en Twitter. Met deze knop kunnen bijvoorbeeld pagina's worden gedeeld op social media. Social media plaatsen via de code van deze knop cookies. Wij hebben daar geen invloed op. Lees regelmatig zelf de privacyverklaring van LinkedIn en Twitter om te zien wat er gebeurt met jouw gegevens die via de cookies zijn verzameld.

Als je liever niet wilt dat we cookies op je apparaat plaatsen, dan raden we je aan om de Do Not Track-functie ('websites vragen niet te volgen') in je browser aan te zetten. We kunnen dan geen cookies plaatsen. Voor meer informatie over Do Not Track en hoe je dit aan kunt zetten in je browser, zie de website van: [All About Do Not Track](#).

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Imphuls bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig om de doelen te behalen waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld. Dat betekent dat gegevens van bestaande opdrachtgevers en relaties niet langer dan vijf jaar wordt bewaard na afloop van de laatste sessie of het laatste mailcontact.

Op bovenstaande regel geldt de volgende uitzondering. De administratie van Imphuls (inclusief facturen met persoonsgegevens) moeten wettelijk zeven jaar worden bewaard.

Esther Huls
Persijnstraat 8
3021RV Rotterdam
M: 06 300 85 440
E: esther@imphuls.nl



Beveiligen

Imphuls neemt de beveiliging van jouw persoonsgegevens serieus. Computers en telefoons zijn beveiligd met wachtwoorden/codes. De website is beveiligd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Het is vanzelfsprekend mogelijk om in te zien welke gegevens van jou zijn opgeslagen. Je kunt daarvoor contact met mij opnemen en ik zal zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 3 weken) een reactie geven. Je kunt altijd bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en daartoe een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring en cookiestatement

Imphuls kan deze verklaring en statement in de toekomst wijzigen. Alle wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Hou jezelf op de hoogte van deze wijzigingen door af en toe de website te checken. Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als je deze wilt raadplegen.

Onze contactgegevens

Vragen over deze privacyverklaring en cookiestatement of over onze diensten kunnen worden gericht worden aan esther@imphuls.nl. Per post is Imphuls als volgt te bereiken: Imphuls (team)coaching en organisatie ontwikkeling, t.a.v. Esther Huls, Persijnstraat 8, 3021 RV Rotterdam. Telefonisch is Imphuls bereikbaar op het mobiele nummer 06 300 85 440.